

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La **Dirección** de **People Excellence** ha decidido emprender una acción, en profundidad y a largo plazo, para mejorar el nivel de calidad de nuestros servicios.

Nuestro objetivo es la ejecución de nuestros trabajos de Diseño y Producción de proyectos de consultoría de transformación de RRHH y Formación, en las mejores condiciones y con el menor número de errores. En **People Excellence** siempre se ha intentado mantener estos principios, ahora se trata de establecerlos y que sean reconocidos por nuestros clientes.

Para poder poner en marcha esta política es necesario que, cada uno, desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas y protocolos que las regulen. **Al final todos los integrantes de la empresa deberán ser partícipes del Sistema de Calidad a implementar**, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas y oportunidades de mejora. La responsabilidad de este proyecto recae en todos nosotros, puesto que todos somos empresa.

El objeto de nuestra organización es la implementación a lo largo del año 2024 de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los principios de la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, así como el mantenimiento y mejora continua progresiva de dicho sistema. Se pretende proveer a los clientes de servicios cuya calidad alcancen y excedan sus expectativas y necesidades.

La Política de la Calidad de **People Excellence** se desarrollará a través del Sistema de Gestión de la Calidad, y tiene como principios básicos:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos de los diferentes procesos del Sistema definidos y controlando su adecuación con los indicadores de proceso correspondientes.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestro servicio, realizándolo del mejor modo posible y acorde a sus necesidades en todo momento.

Al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema de Calidad se establecerán los objetivos de Calidad, cuyo cumplimiento será revisado trimestralmente y analizado al final del periodo anual. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos.

La presente Dirección nombra a Alba Marín Gómez como Responsable de Calidad de la organización, con independencia de otras tareas que pueda desarrollar en **People Excellence**.

Gianluca Balocco

Marcos García Cuadra

- Dirección de **People Excellence** -